

RECLAMOS HABEAS DATA Y PROTECCIÓN DE DATOS.

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en las bases de datos de **PROINTEGRAL S.A.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en nuestra Política de Protección de Datos y Habeas Data, podrán presentar su reclamación a través de los correos electrónicos hectorvillada@prointegral.com y protecciondedatos@prointegral.com

El término para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, debiendo informar al interesado los motivos de la demora.

CONSULTAS HABEAS DATA Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Las consultas realizadas por el titular de los datos personales o sus causahabientes, serán atendidas por **PROINTEGRAL S.A.** en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la respectiva solicitud, los cuales se podrán prorrogar por un término máximo cinco (5) días hábiles, debiendo **PROINTEGRAL S.A.** informar previamente al interesado.